

## 1 - CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

La merce viaggia a rischio e pericolo del Committente. **Eventuali reclami devono essere fatti entro otto giorni** dal ricevimento della merce. Per ogni contestazione si considera competente solo l'autorità giudiziaria del luogo di emissione. Nessuno è autorizzato a rappresentare la ditta in giudizio senza apposito mandato. Le merci vendute con pagamento dilazionato si intendono cedute (art.1523 e segg. Codice Civile) sotto condizione sospensiva con riserva di proprietà sino a totale pagamento. In caso di ritardato pagamento verranno addebitati all'acquirente gli interessi commerciali, nonché € 20,00 + iva per la gestione del recupero del credito / insoluto ed € 7,00 + iva per le spese di spedizione. Non si rilasciano quietanze separate.

Pagamento con Bonifico Bancario o Assegno: l'ordine si intende evaso SOLO quando il pagamento anticipato con i modi sopra descritti risulta valido.

Il Panificio Pasticceria f.lli Dordoni snc si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di richiedere il pagamento in contanti o carta di credito (se è previsto il trasporto a domicilio o ritiro presso la nostra sede) o anticipato (se la merce viene spedita).

Attenzione: La merce se spedita con corriere espresso (SDA o simili) ha un tempo di consegna di 24 ore nelle maggiori città o 48/72 per altre destinazioni; con pacco postale FRAGILE entro 96 ore.

**Essendo tutti i nostri prodotti artigianali è necessario che siano consumati entro e non oltre la data di scadenza indicata.**

CONTRIBUTO AMBIENTALE CONAI ASSOLTO OVE DOVUTO

## 2 - INFORMATIVA PER LA TUTELA E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - DECRETO LEGGE 196/03 – e dell'art. 13 regolamento UE n.2016/679 GDPR

PANIFICIO PASTICCERIA F.LLI DORDONI SNC, con sede legale in P.zza Roma, 62/66 25020 Dello (BS) Italia, P.IVA 01747320982 (in seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, "Codice Privacy") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento – in seguito, "dati personali" o anche "dati") da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio.

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio.

### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 a Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

### 6. Sicurezza

I dati vengono custoditi e controllati mediante adozione di idonee misure preventive di sicurezza, volte a ridurre al minimo i rischi di perdita e distruzione, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito e difforme dalle finalità per cui il trattamento viene effettuato.

### 7. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà nel territorio dell'Unione Europea.

### 8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha il diritto di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ii. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

iii. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettifica ovvero l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

iv. opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una comunicazione:

1. via e-mail, all'indirizzo: [info@dordoni.it](mailto:info@dordoni.it)

2. oppure via posta A.R., a: PANIFICIO PASTICCERIA F.LLI DORDONI SNC, P.zza Roma, 62/66 25020 Dello (BS) Italia

10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è PANIFICIO PASTICCERIA F.LLI DORDONI SNC.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito ed è consultabile presso la sede del Titolare del trattamento.

Il testo del D.Lgs 196/03 è disponibile on-line sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)



Le telecamere sono poste in prossimità di luoghi visibili a tutti. La visione della registrazione può essere effettuata solo dal personale preposto. I dati raccolti sono trattati al solo fine di garantire la sicurezza e la protezione del patrimonio aziendale ed in particolare per prevenire e costituire un deterrente nei confronti del compimento di furti o atti vandalici da parte della clientela. La conservazione dei dati avrà normalmente la durata di 14 giorni.

Le immagini non saranno in alcun modo comunicate o diffuse a terzi, salvo esigenze di polizia e giustizia.

Il testo del D.Lgs 196/03, in particolare l'art.13 è disponibile on-line sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

### 3 - MODALITA' DI PAGAMENTO E TRASPORTO PER BUFFET:

Il pagamento può essere effettuato seguendo le modalità elencate nel preventivo, oppure in contanti presso la ns. sede. Per buffet è previsto il saldo (dove diversamente pattuito con la ditta stessa) **ENTRO 30 GG. DALLA DATA DELLA CONSEGNA.**

**Ordini via internet o saldi buffet via internet con MYPOS.EU sono soggetti a € 5,00 di commissione.**

Dopo tale dilazione verranno applicati interessi di mora al tasso uff. di sconto maggiorati del 5% e saranno altresì gravati da € 20 per la gestione del recupero del credito, nonché l'addebito delle spese di spedizione. Il trasporto di buffet o ordini nella provincia di Brescia è disponibile entro 30 km al costo di € 45 (comprensivo della sistemazione). Se si rendesse necessario ulteriore tempo per la perfetta realizzazione dell'evento verranno addebitati € 25/H; Inoltre se viene richiesto un ulteriore trasporto per il disallestimento o riconsegna di prodotti noleggiati verrà addebitato l'importo forfettario di € 15. Se è previsto il personale di servizio il trasporto e la sistemazione sono gratuiti. **Oggetti in uso gratuito (prestito) DEVONO ESSERE RICONSEGNA TI integri ed in ottimo stato, in caso di rotture o mancata restituzione verrà addebitato l'importo intero.**

Il preventivo elaborato per l'evento è (C) copyright 2013 della F.lli Dordoni snc, è vietata la copia e la divulgazione a terze parti del contenuto, anche parziale, dell'elaborato.

### 4 - POLITICA DI CANCELLAZIONE BUFFET:

In caso di cancellazione dell'ordine dopo aver dato conferma, verrà richiesto l'importo del 10% se richiesto con consegna a domicilio e del 20% se richiesto con personale di servizio, del preventivo elaborato e concordato.

### 5 - NOTE:

Se non è espressamente indicata la dicitura "Fattura o Documento di Trasporto", il documento non è valido ai fini fiscali. A pagamento avvenuto emissione di regolare scontrino fiscale o fattura immediata di pari importo IVA compresa. La fattura va richiesta al momento dell'ordine.

### 6 - RESI:

La merce NON ALIMENTARE può essere resa entro 8 (otto) giorni dalla consegna con l'imballo originale, in ottimo stato e con lo scontrino fiscale attestante il pagamento. La merce ALIMENTARE NON PUO' ESSERE SOSTITUITA tranne se igienicamente NON conforme. **E' buona educazione NON sostituire i prodotti che vengono donati.**

## 7 - PRENOTAZIONI DI PRODOTTI PER LA CASA:

La prenotazione di articoli per la casa delle firme che trattiamo (ex: Villeroy & Boch, Christofle, Berkel, Wedgwood, Zafferano, Sambonet) NON disponibili a magazzino, che devono essere ordinati alle case madri, prevedono l'acconto all'atto della conferma del **20%** dell'importo totale dell'ordine; Se alcune delle case che trattiamo prevedono un minimo d'ordine per la spedizione, sarà necessario attendere fino al raggiungimento di tale minimo mentre se il/i prodotto/i richiesto/i è/sono urgente/i, verranno addebitate il 50% delle spese di trasporto sostenute.

Tale articolo delle condizioni generali di vendita è valido anche per prodotti che vengono scelti, appattati e ritirati successivamente secondo le esigenze del cliente, in questo caso NON E' POSSIBILE APPLICARE NESSUN TIPO DI SCONTO.

## 8 - REGOLAMENTO PRODOTTI "OUTLET DORDONI CASA":

I prodotti venduti nell'area outlet NON PERMETTONO L'ACCUMULO PUNTI con la ns. card "casaDordoni", eccetto dove espressamente indicato;

I prodotti venduti nell'area outlet NON PERMETTONO L'ACQUISTO tramite il buono emesso con la ns. card "casaDordoni";

Se viene richiesta la confezione regalo di un prodotto venduto nell'area outlet E' SEMPRE ESCLUSA DAL PREZZO ESPOSTO E VA SALDATA AL MOMENTO DEL RITIRO DEL PRODOTTO;

I prodotti venduti nell'area outlet non possono essere appattati per il ritiro in un secondo momento.

## 9 - ORARI SERVIZIO AI TAVOLI E NUOVA LEGGE ANIMALI:

Il servizio ai tavoli termina **15 minuti prima** della chiusura del negozio ed è soggetto alla maggiorazione del 10% per il servizio;

Per quanto riguarda la nuova legge sul permesso d'accesso di animali domestici all'interno del negozio (con merce alimentare sconfezionata), attualmente il Comune di Dello (Bs) non ha ancora emesso un regolamento così come previsto dalla legge stessa che permetta questa nuova situazione, quindi alla data del 31 ottobre 2013 risulta valida la precedente legge in vigore che ricordiamo è una norma obbligatoria dettata dall'ASL in materia di igiene pubblica in esercizi alimentari.

"Noi amiamo gli animali, ma purtroppo nei nostri locali non possono entrare."



**Panificio Pasticceria F.lli Dordoni Snc**

Dordoni dal 1840® e pizzette a barchetta® in pasta di pane, sono marchi registrati del Panificio Pasticceria F.lli Dordoni snc, di Agostino Dordoni & C.