

**REGOLAMENTO PROGRAMMA DI FEDELTA' "casaDordoni" in vigore dal 1° novembre 2016
SCADENZA PROGRAMMA 31 dicembre 2021**



1. la card è di proprietà della f.lli Dordoni snc; l'azienda emittente ha la facoltà di modificare il programma in qualsiasi momento dando comunicazione al cliente non meno di 30 giorni prima tramite cartelli posti nei punti vendita; **la card viene consegnata al cliente solo dopo aver letto e firmato il documento di accettazione con relativa privacy;**
2. **Attenzione: dal 01/11/2016 al 28/02/2017 il nostro programma di fedeltà migrerà su una nuova piattaforma. Purtroppo in questo periodo potremo avere disservizi e per questo ci scusiamo. Leggere attentamente i cartelli informativi posti nei nostri punti vendita recanti il regolamento per la conversione e utilizzo della card nel periodo di transizione;**
3. L'azienda emittente dona **1 punto casaDordoni ogni 1,00 € di spesa**, al raggiungimento di **2.000 punti otterrete un buono da € 25,00 (e multipli)** da utilizzare nei nostri negozi; tale buono sconto si comporterà come **"OMAGGIO CLIENTE CON RIVALSA DI IVA"** per le aziende che commercializziamo **NON italiane all'interno / esterno UE, nella fattispecie: il prodotto o servizio scelto sarà maggiorato del 04%, 10%, 22% quale rimborso IVA all'atto dell'acquisto del prodotto / servizio dalla ns. Azienda;** (ex. Villeroy & Boch, Wedgwood, Rosenthal, Christofle, Texteis Iris, Kusmi tea, Ally, Whittard, etc.). E' possibile accumulare fino a 8.000 punti pari a un buono da € 100,00. I punti in eccesso saranno automaticamente cancellati;

Dal 01/10/2017 sarà possibile anche richiedere buoni immediati, nel dettaglio:

- **Accumulando 500 punti casaDordoni →buono immediato di € 4,00**
- **Accumulando 1.000 punti casaDordoni →buono immediato di € 9,00**
-

→ **ATTENZIONE: lo scarico punti dalla card avviene normalmente entro 24h, comunque al Massimo entro 7 giorni lavorativi.**

4. l'acquisizione punti **deve** essere effettuata ad ogni acquisto, contestualmente all'emissione dello scontrino fiscale, pena la perdita di punti. E' assolutamente vietato l'accumulo punti su altre tessere, la transazione va effettuata **sempre e solo** utilizzando la tessera del titolare in quanto nominativa, se non in possesso può richiederla in qualsiasi momento. **Il personale, al momento della transazione,**

provvederà al controllo della card, nel caso non corrispondesse al titolare che sta effettuando la transazione stessa procederà all'emissione dello scontrino fiscale senza accumulo punti. NB: esigenze aziendali e profilazione del cliente ci impongono di attenerci scrupolosamente all'osservanza del regolamento. Il totale punti accumulati è sempre visibile in fondo allo scontrino fiscale. Tutti i nostri punti vendita aderiscono al programma di fedeltà ad esclusione di alcune categorie di prodotti facilmente identificabili da cartelli visibili;

5. L'emissione della prima card è assolutamente gratuita, **in caso di smarrimento il costo per la riemissione è di 10 punti** (che verranno automaticamente detratti dal totale punti accumulati contestualmente alla consegna della nuova tessera), nel caso venga ritrovata la card smarrita l'unione di punti su una sola tessera è consentito se il ritrovamento avviene nello stesso mese solare della riemissione. **La gestione del trasferimento dati, anche dopo il ritrovamento di una delle due tessere perse comporta il pagamento di € 5,00 e la restituzione di una delle due tessere;**
6. **l'importo del buono sconto è SEMPRE esente dall'accumulo di punti, se è richiesta la confezione regalo di un prodotto acquisito con punti è soggetto a pagamento immediato di € 5,00, ed è esente da accumulo punti;**
7. Il buono NON potrà essere richiesto nei seg. periodi: AGOSTO, DICEMBRE, IL MESE COMPRENDENTE PASQUA. Leggere comunque sempre i cartelli informativi esposti nei nostri punti vendita;
8. **NON è possibile richiedere lo sconto sugli importi che saranno caricati sulla card;**
9. I prodotti venduti in promozione, o particolari categorie di prodotti NON concorrono o concorrono solo in parte all'accumulo di punti. Consultare sempre attentamente i fogli informativi presenti nei punti vendita;
10. **Al raggiungimento dei punti necessari per l'emissione del buono sono richiesti sette giorni lavorativi dopo che è stato compilata la richiesta dell'utilizzo e la scelta del prodotto/i.** Per l'emissione del buono, si prega di leggere attentamente la modalità di richiesta consegnata dal personale;
11. Il cliente utilizzando la fidelity card denominata "casaDordoni" accetta di osservare interamente il regolamento applicato. In caso di negligenza del cliente o non rispetto delle regole, l'azienda ha la facoltà di chiedere la restituzione della card con cancellazione di tutti i dati inseriti nella stessa;
12. Si prega di prendere visione anche delle condizioni generali di vendita, disponibili per la lettura sul nostro sito istituzionale;
13. In caso di controversie l'unico foro competente è quello di Brescia;

14. Il buono sconto è valido per 30 gg. dalla data di emissione, il personale avviserà il cliente non appena il buono sarà spendibile;
- 15. E' possibile richiedere un buono (€ 25/50/75/100) solo ogni trimestre solare;**
16. Dopo la scadenza del buono è IMPOSSIBILE UTILIZZARLO;
17. Non è possibile restituire in denaro l'importo nominale del buono emesso;
18. Il buono sconto è esente dall'accumulo di punti sulla propria card;
19. Il buono sconto deve essere consumato nei nostri negozi in un'unica soluzione;
20. Dopo che è stato scelto come utilizzare il buono non è possibile cambiare categoria (IVA) di prodotti;
21. Il buono sconto non è utilizzabile dal 27 al 31 di ogni mese.

Per qualsiasi informazione o chiarimento sono a disposizione i segg. contatti:

☎ 030.7777259 numero diretto per assistenza clienti

✉ assistenzaclienti@dordoni.it

(C) 2016/2017 Panificio Pasticceria f.lli Dordoni snc - ed.10/2017n.r.