

**REGOLAMENTO PROGRAMMA DI FEDELTA' "casaDordoni" in vigore dal 1° novembre 2016
SCADENZA PROGRAMMA 31 dicembre 2021**



1. la card è di proprietà della f.lli Dordoni snc; l'azienda emittente ha la facoltà di modificare il programma in qualsiasi momento dando comunicazione al cliente non meno di 30 giorni prima tramite cartelli posti nei punti vendita; **la card viene consegnata al cliente solo dopo aver letto e firmato il documento di accettazione con relativa privacy;**
2. L'azienda emittente dona **1 punto casaDordoni ogni 1,00 € di spesa**, al raggiungimento di **500/1000/2000 punti otterrete un buono da € 4,00/€ 9,00/€ 25,00** da utilizzare nei nostri negozi; tale buono sconto si comporterà come **"OMAGGIO CLIENTE CON RIVALSA DI IVA" per le aziende che commercializziamo NON italiane all'interno / esterno UE, nella fattispecie: il prodotto o servizio scelto sarà maggiorato del 04%, 10%, 22% quale rimborso IVA all'atto dell'acquisto del prodotto / servizio dalla ns. Azienda;** (ex. Villeroy & Boch, Wedgwood, Rosenthal, Christofle, Texteis Iris, Kusmi tea, Ally, Whittard, etc.). E' possibile accumulare fino a 8.000 punti pari a un buono da € 100,00. I punti in eccesso saranno automaticamente cancellati;

Dal 01/10/2017 I buoni saranno immediati, nel dettaglio:

- **Accumulando 500 punti casaDordoni →buono immediato di € 4,00**
- **Accumulando 1.000 punti casaDordoni →buono immediato di € 9,00**
- **Accumulando 2.000 punti casaDordoni →buono immediato di € 25,00**

→ **ATTENZIONE:** lo scarico punti dalla card avviene normalmente entro 24h, comunque al massimo entro 7 giorni lavorativi.

3. l'acquisizione punti **deve** essere effettuata ad ogni acquisto, contestualmente all'emissione dello scontrino fiscale, pena la perdita di punti. E' assolutamente vietato l'accumulo punti su altre tessere, la transazione va effettuata **sempre e solo** utilizzando la tessera del titolare in quanto nominativa, se non in possesso può richiederla in qualsiasi momento. **Il personale, al momento della transazione, provvederà al controllo della card, nel caso non corrispondesse al titolare che sta effettuando la transazione stessa procederà all'emissione dello scontrino fiscale senza accumulo punti.** NB: esigenze aziendali e profilazione del cliente ci impongono di attenerci scrupolosamente all'osservanza del regolamento. Il totale punti accumulati è sempre visibile in fondo allo

scontrino fiscale. Tutti i nostri punti vendita aderiscono al programma di fedeltà ad esclusione di alcune categorie di prodotti facilmente identificabili da cartelli visibili;

4. L'emissione della prima card è assolutamente gratuita, **in caso di smarrimento il costo per la riemissione è di 10 punti** (che verranno automaticamente detratti dal totale punti accumulati contestualmente alla consegna della nuova tessera), nel caso venga ritrovata la card smarrita l'unione di punti su una sola tessera è consentito se il ritrovamento avviene nello stesso mese solare della riemissione. **La gestione del trasferimento dati, anche dopo il ritrovamento di una delle due tessere perse comporta il pagamento di € 5,00 e la restituzione di una delle due tessere;**
5. **l'importo del buono sconto è SEMPRE esente dall'accumulo di punti, se è richiesta la confezione regalo di un prodotto acquisito con punti è soggetto alla maggiorazione del 10% con un minimo di € 5,00;**
6. Il buono NON potrà essere richiesto nei seg. periodi: AGOSTO, DICEMBRE, IL MESE COMPRENDENTE PASQUA. Leggere comunque sempre i cartelli informativi esposti nei nostri punti vendita;
7. **NON è possibile richiedere lo sconto sugli importi che saranno caricati sulla card;**
8. I prodotti venduti in promozione, o particolari categorie di prodotti NON concorrono o concorrono solo in parte all'accumulo di punti. Consultare sempre attentamente i fogli informativi presenti nei punti vendita;
9. **In caso di inutilizzo della card per un anno (365 giorni) verranno cancellati punti e associazione card/punti. In caso il cliente volesse riutilizzare il nostro programma di fedeltà dovrà procedere alla reiscrizione;**
10. Il cliente utilizzando la fidelity card denominata "casaDordoni" accetta di osservare interamente il regolamento applicato. In caso di negligenza del cliente o non rispetto delle regole, l'azienda ha la facoltà di chiedere la restituzione della card con cancellazione di tutti i dati inseriti nella stessa;
11. Si prega di prendere visione anche delle condizioni generali di vendita, disponibili per la lettura sul nostro sito istituzionale;
12. In caso di controversie l'unico foro competente è quello di Brescia;

Per qualsiasi informazione o chiarimento sono a disposizione i segg. contatti:

☎ 030.7777259 numero diretto per assistenza clienti

✉ assistenzaclienti@dordoni.it